



2021

# 流通服务中心年终总结





2021年是学校“十四五”发展规划的开局之年，也是中国共产党成立100周年，更是众志成城抗灾、同心协力战疫的一年。

本年度流通服务中心全体老师在图书馆党政领导班子的正确领导下，按照学校党史学习教育和“十四五”发展规划工作要求，全面开展党史学习教育活动，深入学习党的十九届六中全会精神，守初心、担使命，强化责任担当，充分利用图书馆馆藏资源，为师生服好务，营造和谐有序的图书馆阅览环境，为“十四五”开好局起好步增砖添瓦。对照年初的工作计划，圆满完成了本年度工作任务。



# 目录



回顾2021



重点工作



创新工作



存在问题



展望2022



**回 顾2021**



# 读者管理

读者满意是我们的追求



## 热情接待、耐心回答

年入馆人次170多万，以饱满的热情接待每一位读者，以极大的耐心解答每一读者，是我们工作的要求。



## 心理疏导

关注、了解读者心理状况，预判读者情绪，及时排查舆情危机，开展针对性引导，化解读者消极情绪。

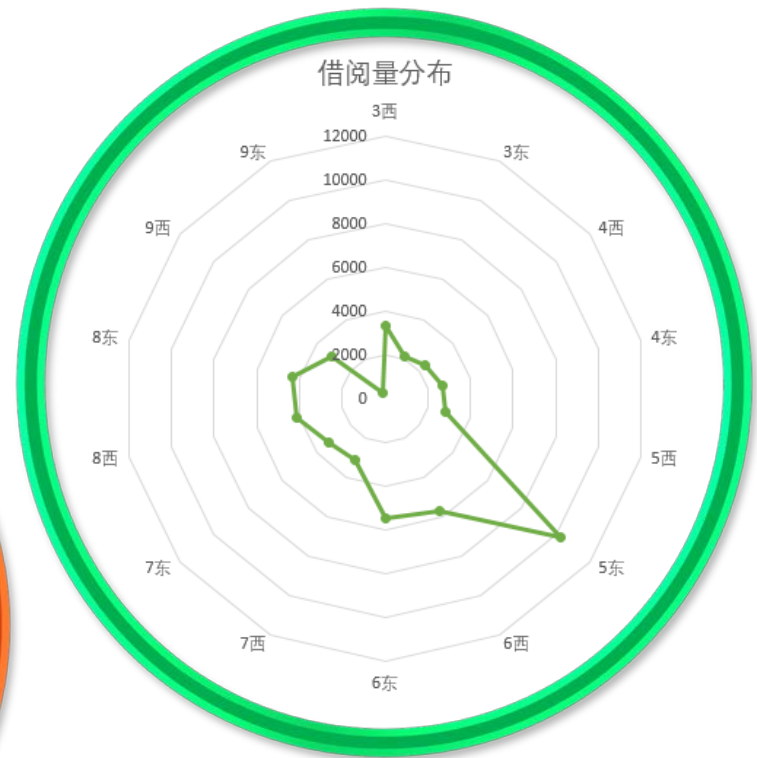
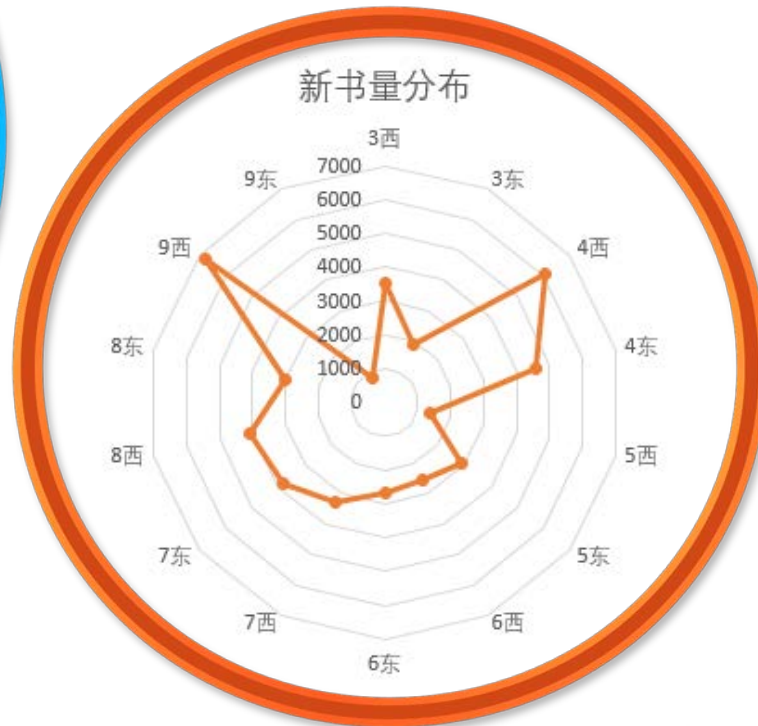
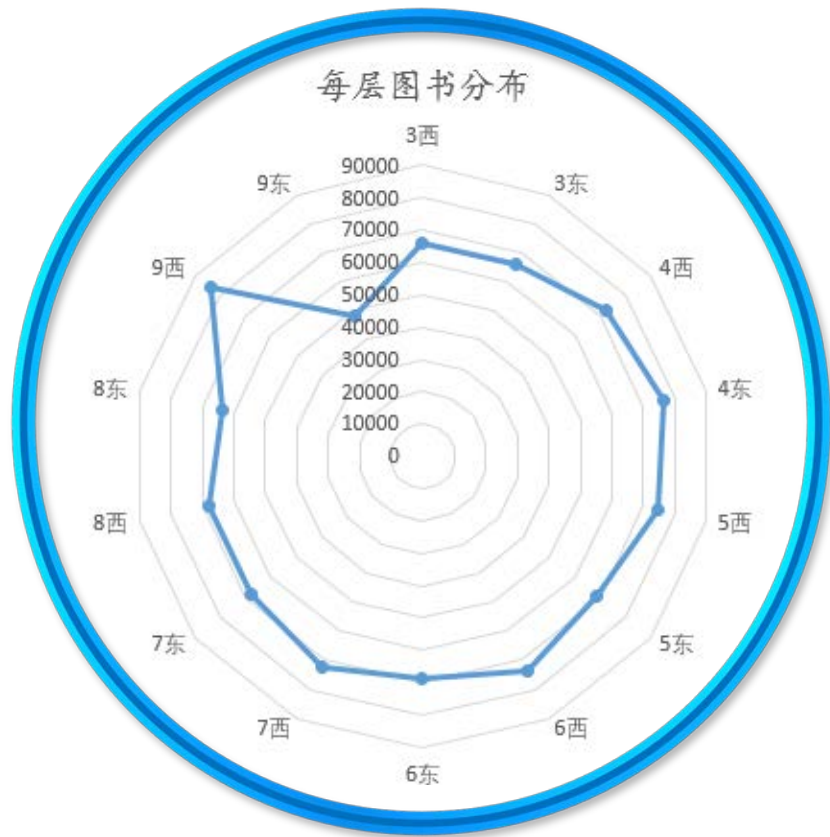


## 规范读者行为

大声喧哗、乱放物品、占座等行为进行教育引导，不文明行为进行通报批评。

# 书刊管理

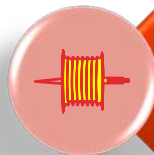
新书上架定位约5万册，借还量12万册，阅览10万册，过刊6000册





# 书刊管理

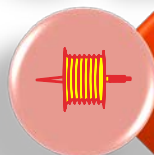
简单的工作重复做，重复的工作认真做



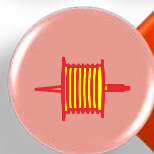
整架、倒架、顺架、定位



破损图书、书标、索书号修补



新书还回书刊、读者随手乱放书刊及时上架



RFID芯片问题处理、层架标更换



# 设备管理

加强设备安全管理，发现问题设备及时上报





# 设备管理

新增4台盘点车、一台自助借还机、一台馆员工作站



感谢馆领导对本部工作的支持，新增设备提高工作效率，为以后更精准科学开展工作提供保障。



# 社团管理

学生社团成为馆读共建的排头兵



悉心指导



舆论引导



交流分享



日常监管



# 外包工作

加强沟通，合作共赢，外包老师成为工作的生力军



外包工作积极有序推进  
老师们主人公意识加强

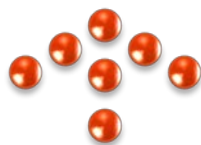
今年的盘点工作，积极配合工作，勇挑重担，成为工作的生力军





# 职工关怀

“以人为本”从心出发



关怀照顾



看望慰问

职工关怀是以人为本重要的一部分。2021年也是对流通部极具考验的一年，面临职工年龄大、疾病、家庭等问题。部门根据老教师的身体状况合理安排工作，看望慰问生病职工。

# 活动的主力军

## 积极参加图书馆党委、工会组织的活动



党日活动



健步走



三八书趣味运动会



棋牌智力运动会



# 重点工作



强化理论学习  
筑牢思想根基

意识形态工作是一项极端重要的工作

十九届六中  
全会精神

深刻领会和学习  
统一思想、武装头脑  
用心、用情、用力服务  
好全校师生

党史学习

按照学校党史学习工作  
要求，积极开展部门人  
员党史学习教育培训工  
作

保密知识

了解保密常识  
增强保密意识  
提高警惕性  
为维护国家安全和利益  
尽到自己的责任和义务。



# 使命担当

众志成城抗洪灾、同心协力战疫情

## 洪水面前不退缩

7.20洪灾面前，积极响应图书馆紧急号召，流通服务部18位老师到岗，排查每层书库渗水情况，危险地方设立围栏及时张贴警示通知，为读者安心学习提供保障。

## 疫情防控不松懈



坚守岗位、团结协作、及时排查隐患，充分展现了老师们的大局意识。

疫情防控从个人做起，老师们坚持在郑不外出，坚持完美校园打卡；上班期间全程佩戴口罩，勤巡库，提醒读者带好口罩；为切断病毒传播途径，学生还回图书先消毒再上架。

疫情虽已常态化，但防控意识不能松懈。





# 消防培训

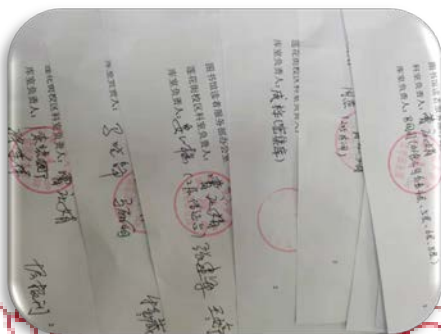
消防安全是图书馆的头等大事



组织消防知识学习



做到“一能三会”和“六知”



坚持“安全第一、责任到人、预防为主”



# 盘点工作

2021年共完成725332册图书盘点

摸清  
家底

- 为馆藏资源采购管理提供依据，图书馆可以科学合理进行图书资源配置。

提升凝  
聚力

- 老师之间相互协作，相互帮忙，充分展示了老师之间的团结力、协作力和凝聚力。

提升业  
务能力

- 老师们对盘点车的使用更加熟练，对问题图书的把握更加精准，能做到快速寻找未注册、未定位、无信息等图书。





# 规范管理

加强管理，提高读者规则意识，规范读者行为

关于“私自带书离馆”、“图书馆遗留物品领取和处理”等各项规则



为保护馆藏资源，加强门禁报警管理，对夹带图书离馆者严肃处理。



读者遗留物品，如不加以管理，座位变成私人书桌，楼梯间变成私人小书房，电梯间变成私人储藏室，书架变成私人置物架



# 阅读推广

推动校园文化建设，营造书香氛围

共读一本书17期

共读



深夜答案食堂2场

答案  
食堂



征文



国庆征文1期

节日



清明节活动1场





# 创新工作



# 红色馆藏资源推广

精准服务 让百年党史更加立体鲜活 让家国情怀厚植学生血脉



“迎党百年 读书知史”党史专题馆藏图书推荐		
书名	索书号	馆藏地
伟大的民族英雄	A725/126	三楼西
邓小平的最后岁月	A762/27	三楼西
毛泽东的故乡	A752/139	三楼西
中国革命和中国共产党	A841.24/10	三楼西
毛泽东与红色卫队	A752/137.1	三楼西
	A752/137.2	三楼西
毛泽东读书生活十二讲	A752/136	三楼西
毛泽东与周恩来	A752/96-2	三楼西
实录毛泽东	A752/131.1	三楼西
	A752/131.2	三楼西
	A752/131.3	三楼西
	A752/131.4	三楼西
重读《论持久战》	A841.24/7	三楼西
邓小平三落三起	A762/26	三楼西
信仰	B018/13	三楼西



挑选党史书籍

编辑党史书单

设立党史书架

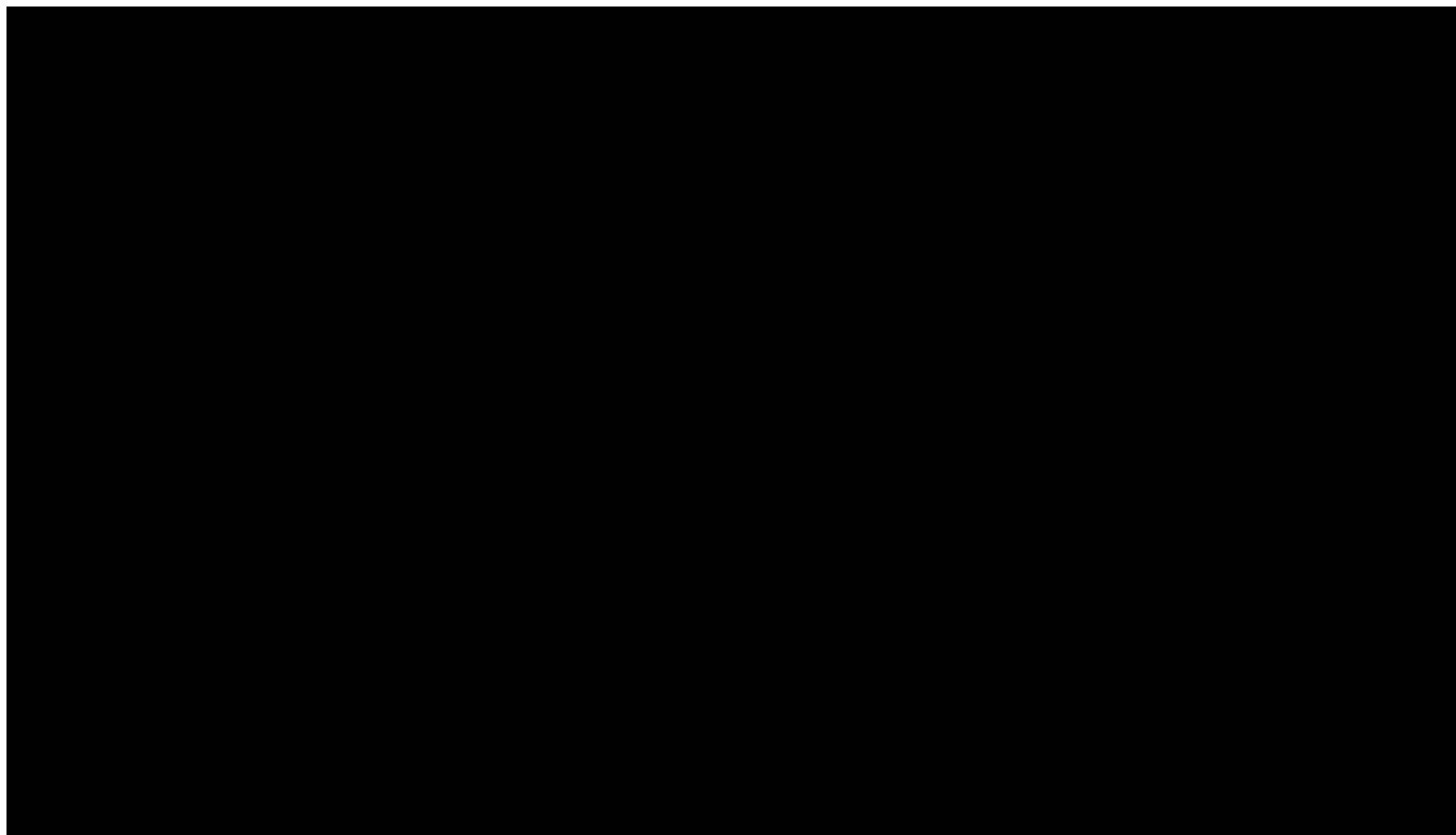
创意党史书展





# 红色书籍阅读年

李新和书记做客悦己读书会做党史学习动员宣讲





# 红色书籍阅读年

浇花浇根、育人育心，读红色故事，悟红色精神



“庆党百年 读书知史”红色书籍分享会

**《青春之歌》 杨沫 著**

第65期

悦己读书会

时间：本周日（4.11）19:30-21:30

地点：图书馆负一楼悦己小屋



“庆党百年 读书知史”红色书籍分享会

**《城南旧事》 林海音 著**

第64期

悦己读书会

时间：本周日（3.28）19:30-21:30

地点：图书馆负一楼悦己小屋



**《长津湖》分享会**

陈凯歌 徐克

第74期

悦己读书会

时间：本周日（10.24）19:30-21:30

地点：图书馆负一楼悦己小屋



**我与地坛** 史铁生

第77期

悦己读书会

时间：本周日晚19:30-21:30

地点：图书馆负一楼悦己小屋



“庆党百年 读书知史”红色书籍分享会

**《抉择》 张平 著**

第63期

悦己读书会

时间：本周日（3.21）19:30-21:30

地点：图书馆负一楼悦己小屋



“庆党百年 读书知史”红色书籍分享会

**保卫延安 杜鹏程 著**

第69期

悦己读书会

时间：本周日（5月16日）19:30-21:30

地点：图书馆负一楼悦己小屋



**红色家书** 耿丁

第76期

悦己读书会

时间：本周日（11.7）19:30-21:30

地点：图书馆负一楼悦己小屋



“庆党百年 读书知史”红色书籍分享会

**《红日》**

让信念的力量托起明天的太阳  
让思想的烛光亮亮我们的灵魂

悦己读书会 第66期

时间：本周日（4月18日）19:30-21:30

地点：图书馆负一楼



“庆党百年 读书知史”红色书籍分享会

**《文化苦旅》 余秋雨 著**

第70期

悦己读书会

时间：本周日（5.23）19:30-21:30

地点：图书馆负一楼悦己小屋



**林海雪原** 曲波

第71期

悦己读书会

时间：本周日（12.12）19:30-21:30

地点：图书馆负一楼悦己小屋



# 忆百年 诵经典

星火燎原，润物有声，党史学习“我”先发声

## 忆 百年 辉煌 诵 红色 经典



《不朽》让读者感受中华民族不屈的脊梁与傲骨，以及革命先烈崇高的理想和坚定的信仰。

《少年中国说》抒发全体师生社会主义新时代不忘初心、勇担使命的昂扬情怀。





# 红色精神永驻我心

追忆历史瞬间，传承红色基因，党史学习“我”先行

## “凝聚青春力量献礼建党百年”红色舞台剧

通过建党初期、重庆解放、抗美援朝、抗击疫情等不同时期的红色故事，让学生身临其境、参与其中，还原英雄先烈殊死搏斗、志愿者逆行奉献等感人场景，共同追忆历史瞬间，传承红色基因，让党史学习教育潜移默化深入人心。





# 媒体争相报道

提升了党史学习的影响力

## 图书馆里学党史 河南工业大学引领党史学习教育新风尚!

2021年04月13日 16:30:12  
来源: 凤凰网河南

学习强国平台

经过前期的有效动员和周密部署,河南工业大学党史学习教育不断掀起热潮,目前已初步建立起自下而上、全面覆盖、多点突破、高效生动的多模式学习路径。

结合河南工业大学党史学习教育动员部署大会要求,学校图书馆联系实际、深入研究、多轮策划、持续开展形式多样的学习活动,在准确落实党史学习教育各项要求的基础上,深入挖掘馆藏文献资源,充分发挥图书馆在校园文化和思想建设方面的积极作用,努力打造党史学习教育品牌。

大河网、凤凰网

河南工业大学图书馆党委书记李新和先后为图书馆全体职工、图书馆悦读书会召开党史学习教育动员会,并讲授主题微党课。微党课内容涵盖党史学习教育的指导思想、党的百年四个历史时期、党的百年红色精神启迪等方面。深化了党史学习教育的深远意义,帮助师生从党史学习中汲取思想的力量、信仰的力量、道德的力量和实践的力量,进而学以正心、学以致用、学以创新。



河南青年网

“我们该从何处汲取这源源不断的力量?”

河南省教育厅 2021-12-09 12:31



01

党史学习教育盘点①

06

02

05

03

04

河南工业大学图书馆... 细致整理出党史学习教育馆藏...  
“庆党百年,读书知史”党史学习教育馆藏图书推荐书单,让百年党史更加立体鲜活...  
主题指引,在图书馆三楼东书库增设“党史学习教育专题书架”,集中展示马克思主义、邓小平理论、习近平新时代中国特色社会主义思想著作,革命英烈传记、党史和革命

## 河南工业大学图书馆开展形式多样的党史学习活动

河南日报客户端 2021.04.13 15:30

河南工业大学图书馆联系实际、深入研究、多轮策划、持续开展形式多样的党史学习活动,深入挖掘馆藏文献资源,充分发挥图书馆在校园文化和思想建设方面的积极作用,努力打造党史学习教育各类鲜活现场。

河南日报

加强政治引领,图书馆党委书记李新和讲授主题微党课,微党课内容涵盖党史学习教育的指导思想、党的百年四个历史时期、党的百年红色精神启迪等方面。

精准服务,增设“党史学习教育”专题书架。图书馆整理出党史学习教育馆藏优秀文献,发布“庆党百年 读书知史”党史主题馆藏图书推荐书单,让百年党史更加立体鲜活。

顶端新闻

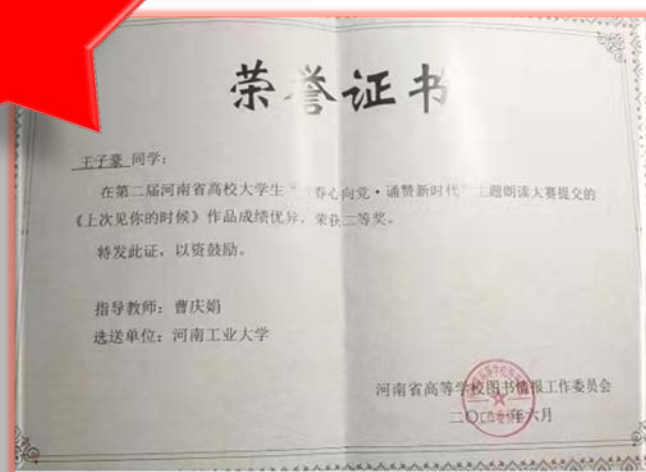


河南省教育厅微信公众号



# 青春心向党·诵赞新时代

第二届河南省高校大学生朗诵大赛 二等奖

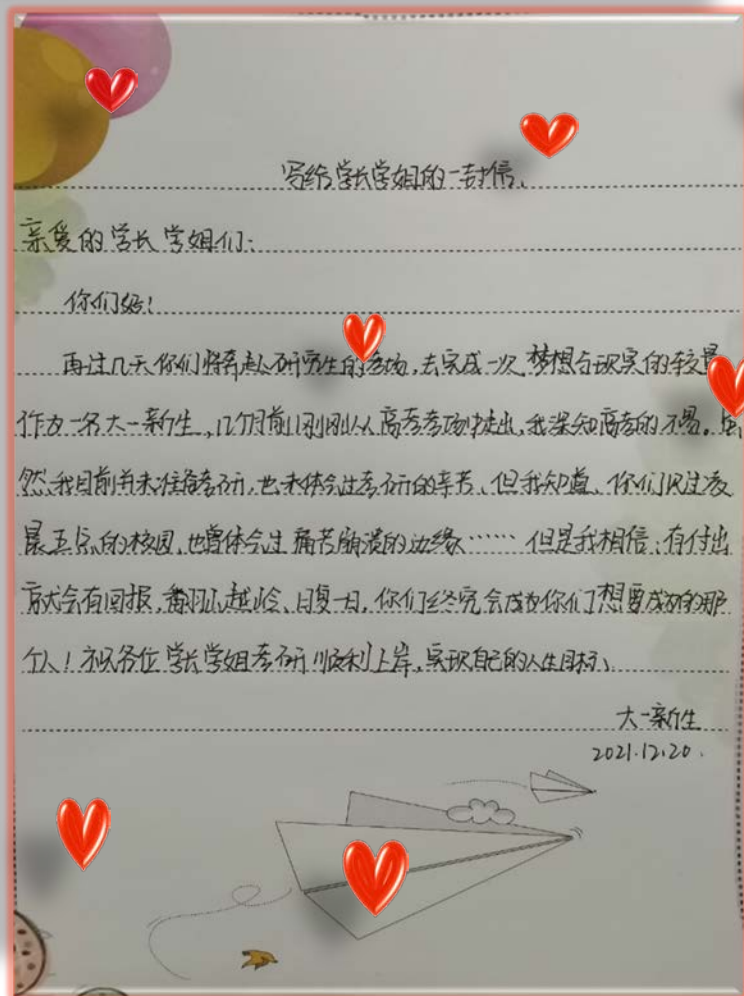


积极组织学生参加第二届河南省高校大学生“青春心向党·诵赞新时代”主题朗诵大赛，获二等奖。通过比赛，青年学生全面了解党的光辉历程，抒发对党的热爱和崇敬之情，为学习生活在新时代而高歌，为中国共产党成立100周年献礼。



# 考研加油站

最朴素的语言，最真挚的心，为梦想加油！



活动旨在用暖心的祝福为奔赴考研战场的工大学子们加油助力。





# 存在问题



# 困难与困惑

创新发展离不开科学管理和高层次人才

老龄化严重，面临集中退休潮

馆藏量不断增加，部分书库库容量饱和

高层次人才严重匮乏，缺乏创新驱动发展内需力



老龄化严重，在编职工退休严重，再过几年图书馆还是工大人的图书馆吗？

图书馆真的要逐步全外包吗？  
进入机制如何改革，高层次人才如何引进，深层次服务如何开展，图书馆是学术机构，如何提升学术研究学术地位？





---

**展望2022**



# 征途漫漫，惟有奋斗——2022更加出彩



1.能力作风建设年加强内涵建设

2.做好读者服务和馆藏资源推广

3.引领社团开展更多创新活动

4.细化外包公司工作

5.完成领导交给的临时工作



用心用情、精准服务  
努力在平凡的岗位上创造  
出不平凡的业绩

2022 踔厉奋进 笃行不怠





谢谢大家的聆听